

Frequently Asked Questions

1. Can I purchase your vanity direct?

The VanGo Designer Vanities program is exclusive to Costco.ca

2. What is the warranty on VanGo Designer Vanities products?

Each vanity comes with a 1-Year Lifetime Limited Warranty. Visit our website at www.vangovanities.com for further details.

3. Do you ship anywhere?

Please visit the Costco.ca website for further details on shipping information.

4. Do you make custom vanities?

No.

5. How do I clean your products?

Please visit our website at www.vangovanities.com and download our Customer Package for full Care & Maintenance instructions.

6. Is the Quartz sealed?

Our Quartz tops do not require to be sealed.

7. Do you supply sink hardware?

Our custom countertops come with single hole drill pattern for faucets.

Reminder: faucets are not included with your order.

8. Do you offer filler strips?

One filler strip is included with the Classic and Traditional collections. If you require to purchase additional filler strips for your vanity from these collections, please contact the manufacturer.

9. Do you offer accessories?

No.

10. Do you have a spec sheet?

Dimension sheets are provided directly on the Costco.ca website. Furthermore, they are available on our website www.vangovanities.com.

11. Does the vanity come with a backsplash and side splash?

Your vanity comes with one backsplash for the following Collections:

Andover, Grace, Hampton & Mayfair. One sidesplash along with one backsplash is provided for the Classic and Traditional collections. If you require additional back or side splashes for the Classic and Traditional collections, please contact the manufacturer.

12. Who do I contact to find out my delivery date?

For information regarding your delivery date, please contact Costco at 1.888.426.7826.

13. Who do I contact if I have issues with my faucet that came with my Traditional vanity?

For any service issues with the included faucet with your Traditional vanity, please contact Tenzo at service@tenzo.ca or 1.855.481.0581 ext. 120

FAQs - Foire aux questions

1. Puis-je vous acheter directement un meuble-lavabo?

Le programme comprenant des concepteurs de VanGo de meubles-lavabos est une exclusivité de Costco.ca

2. Quelle est la garantie relative aux meubles-lavabos des concepteurs de VanGo?

Une garantie limitée d'une durée d'un an est fournie avec votre meuble-lavabo. Veuillez visiter notre site web à www.vangovanities.ca obtenir plus de renseignements.

3. Offrez-vous des services d'expédition partout?

Veuillez visiter le site Web de Costco pour obtenir plus de renseignements sur les services d'expédition.

4. Fabriquez-vous des meubles-lavabos personnalisés?

Non.

5. Comment dois-je nettoyer vos produits?

Veuillez visiter notre site Web à l'adresse www.vangovanities.com et télécharger notre package client pour obtenir des instructions complètes sur l'entretien et la maintenance.

6. Dois-je sceller le dessus en quart?

Nos dessus en quartz n'ont pas besoin de scellant.

7. Fournissez-vous le matériel d'installation pour le lavabo?

Nos comptoirs personnalisés sont livrés avec un modèle de perçage monotrou pour les robinets. Rappel: les robinets ne sont pas inclus avec votre commande.

8. Fournissez-vous des bandes de bourrage?

Oui. Une bande de bourrage est incluse avec les collections Classique et Traditional. Si vous avez besoin d'acheter des bandes de remplissage supplémentaires pour votre meuble-lavabo à partir de ces collections, veuillez contacter le fabricant.

9. Fournissez-vous des accessoires?

Non.

10. Avez-vous une feuille technique?

Les feuilles de dimension sont fournies directement sur le site Web Costco.ca. En outre, ils sont disponibles sur notre site Web www.vangovanities.com.

11. Le meuble-lavabo est-il muni d'un dossier et d'une bande anti-éclaboussure?

Votre vanité est livrée avec un dossier pour les collections suivantes:

Andover, Grace, Hampton et Mayfair. Un dossier et un dossier sont fournis pour les collections Classique et Traditional. Si vous avez besoin d'éclaboussures arrière ou latérales supplémentaires pour les collections Classique et Traditional veuillez contacter le fabricant.

12. À qui dois-je parler pour savoir quand ma commande sera livrée?

Pour obtenir plus de renseignements relatifs à votre date de livraison, veuillez appeler au 1.888.426.7826.

13. Qui dois-je contacter si j'ai des problèmes avec le robinet fourni avec mon meuble-lavabo Traditional?

Pour tout problème de service avec le robinet inclus avec votre meuble-lavabo Traditional, veuillez contacter Tenzo à service@tenzo.ca ou au 855.481.0581, poste 120